

## При проверке Вы имеете право:

- ◆ Потребовать от представителя проверяющей организации удостоверение;
- ◆ Потребовать Устав проверяющей общественной организации;
- ◆ Потребовать Документ, подтверждающий основания для проведения проверки;
- ◆ Потребовать Акт о выявленных нарушениях;
- ◆ Отразить в акте свои возражения относительно выявленного нарушения;
- ◆ Осуществлять видеосъемку в момент проведения проверки;
- ◆ Отказаться от предложения по приобретению платных услуг или товара, а также от заключения возмездного договора на оказание консультативных услуг

## Куда жаловаться?

Если Вы усматриваете в действиях общественных ревизоров признаки вымогательства, превышения должностных полномочий, самоуправства или расцениваете их как попытку присвоить функции государственных контролирующих и надзорных органов – пишите заявление в местное УМВД, ОБЭП, Прокуратуру, общественному представителю Уполномоченного по защите прав предпринимателей по Ростовской области в г. Таганроге.

В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ВАШИХ ПРАВ  
ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО ТЕЛЕФОНАМ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ

## Телефоны горячей линии

☎ Общественный представитель  
Уполномоченного по защите прав  
предпринимателей по Ростовской области  
в г. Таганроге **8(8634) 391-891**

☎ ГУМВД России по РО **102**

☎ Дежурная часть **8(8634) 391-891**

Фонд поддержки предпринимательства  
г. Таганрога предоставляет микрозаймы  
субъектам малого и среднего  
предпринимательства на развитие  
бизнеса на следующих условиях:



**до 3-х миллионов рублей;**



**до 3-х лет;**

**под 10% годовых.**

Памятка разработана общественным представителем Уполномоченного по защите прав предпринимателей по Ростовской области в г. Таганроге совместно с территориальным отделом Роспотребнадзора по г. Таганрогу.



Создан в 1995 г.  
ФОНД ПОДДЕРЖКИ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА










## ПАМЯТКА

«О правах и обязанностях предприятий  
малого и среднего  
бизнеса при осуществлении  
общественного контроля  
общественными объединениями»

р р а п п   
**мой бизнес**  
объект инфраструктуры  
поддержки МСП 

## Что имеет право проверить Общественная организация?

- ◆ Правильность оформления вывески; 
- ◆ Ценники/прейскурант на услуги; 
- ◆ Товарно-сопроводительные документы с указанием реквизитов сертификата/декларации; 
- ◆ Наличие и полноту информации для потребителей, размещенной в удобном для обозрения месте; 
- ◆ Представленный на торговой площади товар на предмет наличия маркировки; 
- ◆ Соблюдение сроков годности; 
- ◆ Наличие одного из документов, подтверждающих соответствие товара установленным требованиям; сертификата/декларации и о соответствии. 

## Как не должны проверять:

- ◆ **Общественные организации не имеют права требовать от вас допуска в служебные помещения и места, не предназначенные для посещения обычными потребителями;**
- ◆ **Общественные объединения не являются субъектами закона «Об оперативно-розыскной деятельности», поэтому не имеют права осуществлять контрольные закупки.**

Приобретение товара или оплата услуги инспектором под видом потребителя контрольной закупкой не являются.

На этом основании надлежит отказывать ему в требовании о возврате денежных средств.



## Что не должны проверять:

- ◆ **Бухгалтерские и иные документы, относящиеся к финансово-хозяйственной деятельности предприятия;**
- ◆ **Соблюдение санитарных правил и норм, наличие санитарно-эпидемиологических заключений и заключений Госпожнадзора;**
- ◆ **Правильность применения контрольно-кассовой техники;**
- ◆ **Трудовые договоры, медицинские книжки и документы об образовании работников;**
- ◆ **Наличие и порядок ведения журнала учета мероприятий по контролю.**

