

## СОГЛАШЕНИЕ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

г. Таганрог, Ростовская область

«18» сентября 2013г.

Некоммерческая организация «Фонд поддержки предпринимательства и развития конкуренции» г. Таганрога, именуемая в дальнейшем **Фонд**, в лице Генерального директора Куликова Михаила Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, Региональная общественная организация по защите прав потребителей «Правовая защита потребителей», именуемая в дальнейшем **Общественная организация**, в лице Председателя координационного совета Мирводи Николая Гавриловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, и Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ростовской области Дереза Олег Владимирович, именуемый в дальнейшем **Уполномоченный**, действующий на основании законодательства РФ и Ростовской области об уполномоченных по правам предпринимателей, с третьей стороны, при совместном упоминании – «Стороны», заключили настоящее соглашение (далее - **Соглашение**) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

Предметом настоящего Соглашения является развитие Сторонами партнерских отношений в сфере защиты, как прав предпринимателей, так и прав потребителей товаров и услуг на территории города Таганрога, проведение совместных мероприятий по развитию взаимоотношений предпринимателей и потребителей г. Таганрога в рамках правового поля, в иных обстоятельствах связанных с рыночными отношениями на территории г. Таганрога в целях:

1.1 Создания благоприятных условий для развития потребительского рынка товаров и услуг на территории г. Таганрога.

1.2 Повышение эффективности защиты прав потребителей и предпринимателей г. Таганрога.

1.3 Создания условий для рассмотрения спорных вопросов, возникших у предпринимателей, в результате осуществления Общественной организацией общественного контроля.

1.4. Повышение эффективности деятельности сторон.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1 Уполномоченный в пределах своей компетенции, в соответствии с действующим законодательством и условиями Соглашения:

2.1.1. Участвует в мероприятиях по информированию предпринимателей г. Таганрога о законодательстве РФ в сфере защиты прав потребителей и предпринимателей, о существующих и разрабатываемых нормах и правилах в сфере розничной торговли и оказания бытовых услуг.

2.1.2. Имеет право участвовать в мероприятиях проводимых Фондом и Общественной организацией, включая мероприятия общественного контроля, семинары, круглые столы и т.д.

2.1.3. Оказывает содействие в разрешении наиболее сложных спорных ситуаций, возникающих в г. Таганроге в процессе взаимодействия предпринимателей, потребителей, органов государственной власти и местного самоуправления, общественных и иных организаций.

2.1.4. Информировует Фонд и Общественную организацию о проектах новых нормативных актов РФ и Ростовской области в сфере предпринимательской деятельности и в области защиты прав потребителей и о результатах рассмотрения указанных проектов.

2.1.5. Имеет право участвовать в работе Согласительной комиссии.

2.1.6. Принимает и рассматривает обращения от предпринимателей Таганрога и от Фонда на неправомерные действия со стороны органов государственной власти и местного самоуправления и их должностных лиц, а также общественных и иных организаций и принимает необходимые меры по полученным обращениям.

2.2. Фонд в пределах своей компетенции, в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Соглашения:



2.2.1. Оказывает информационную поддержку предпринимателям. Проводит семинары, круглые столы, встречи, коллективные и индивидуальные консультации и иные мероприятия на безвозмездной основе по информированию предпринимателей о законодательстве РФ в сфере защиты прав потребителей и предпринимателей, о существующих нормах и правилах в сфере розничной торговли и оказания бытовых услуг.

2.2.2. Имеет право участвовать в мероприятиях проводимых Общественной организацией и Уполномоченным, связанных с защитой прав предпринимателей и потребителей г. Таганрога.

2.2.3. Оказывает содействие в разрешении спорных ситуаций, возникающих в г. Таганроге в процессе взаимодействия предпринимателей, потребителей, органов государственной власти и местного самоуправления, общественных и иных организаций.

2.2.4. Участвует в работе Согласительной комиссии.

2.2.5. Принимает и рассматривает обращения предпринимателей на неправомерные действия со стороны органов государственной власти и местного самоуправления и их должностных лиц, а также общественных и иных организаций и принимает необходимые меры по этим обращениям.

2.3. Общественная организация в пределах своей компетенции, в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Соглашения:

2.3.1. Проводит разъяснительную работу среди потребителей в сфере защиты прав потребителей, информирует потребителей о законодательстве РФ в сфере защиты прав потребителей о существующих нормах и правилах в сфере розничной торговли и оказания услуг.

2.3.2. Осуществляет общественный контроль в рамках Закона РФ «О защите прав потребителей», иного действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения между потребителями и предпринимателями.

2.3.3. Имеет право участвовать в мероприятиях, проводимых Фондом и Уполномоченным связанных с защитой прав предпринимателей и потребителей г. Таганрога.

2.3.4. Участвует в работе Согласительной комиссии.

2.3.5. Принимает и рассматривает обращения потребителей на неправомерные действия предпринимателей и принимает необходимые меры по этим обращениям в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей и с учетом Соглашения.

### 3. ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

3.1. Общественный контроль проводится Общественной организацией в строгом соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об общественных объединениях», иными нормативно-правовыми актами, с учетом условий настоящего Соглашения.

3.2. Основной целью общественного контроля является соблюдение на потребительском рынке г. Таганрога законодательства о защите прав потребителей, профилактика правонарушений со стороны предпринимателей, допускаемых ими при реализации товаров (выполнении работ, оказании услуг).

3.3. Общественный контроль проводится не чаще чем один раз в год, за исключением общественного контроля по жалобам потребителей.

3.4. Общественный контроль проводится в соответствии с положением Общественной организации, на основании направления Общественной организации.

3.5. Общественный контроль осуществляется по предъявлению общественными контролерами Общественной организации направления предпринимателю (продавцу в розничной торговле, кассиру и т.п.).

3.6. Выявление правонарушений со стороны предпринимателей в рамках общественного контроля:

3.6.1. В случае первичного выявления нарушений, носящих формальный характер, или являющихся незначительными по своим масштабам и возможным последствиям (неправильное оформление ценников и прайсов, уголка потребителей и т.п.) Общественная организация ограничивается составлением информационной записки, или иного документа, обязывающего предпринимателя устранить выявленные нарушения, либо устными замечаниями.

3.6.2. В случае выявления в рамках проведения мероприятий общественного контроля существенных правонарушений со стороны предпринимателей (реализация контрафактной продукции, продукции с истекшим сроком реализации (годности, хранения и т.п.), а также, если



допущенные предпринимателем нарушения носят систематический характер, а равно в случае, когда нарушение заведомо влечет имущественный ущерб для потребителей, либо создает явную угрозу жизни и здоровью людей, Общественная организация имеет право принимать все необходимые меры, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей», в том числе обращаться с заявлениями о выявленных нарушениях в соответствующие государственные органы, подавать иски в суд, в том числе и иски в защиту неопределенного круга потребителей.

3.7. При проведении общественного контроля общественные контролеры по выявленным фактам нарушения прав потребителей, правил торгового, бытового, и иных видов обслуживания потребителей фиксируют данные нарушения в листе информации (в двух экземплярах). Лист информации составляется в присутствии руководителя или иного уполномоченного лица юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя, продавца (кассира, товароведа и т.п.). В случае отсутствия такой возможности (отсутствие места, пригодного для составления информации; требование со стороны руководителя или иного уполномоченного лица юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя, продавца (кассира, товароведа и т.п.) покинуть помещение) – лист информации составляется в удобном для этого месте.

Общественные контролеры предоставляют возможность руководителю или иному уполномоченному лицу юридического лица, индивидуальному предпринимателю, его уполномоченному представителю, продавцу (кассиру, товароведу и т.п.) ознакомиться с листом информации и дать свои устные, и/или письменные разъяснения (возражения) по выявленным фактам нарушений.

Один экземпляр листа информации вручается под роспись лицу, присутствующему при проведении общественного контроля. В случае отказа лица, присутствующего при проведении общественного контроля от подписи, общественные контролеры отражают данный факт в листе информации.

#### 4. СОГЛАСИТЕЛЬНАЯ КОМИССИЯ

4.1. Согласительная комиссия создается и действует в соответствии с законодательством РФ и условиями Соглашения.

4.2. Основной целью деятельности Согласительной комиссии является максимально справедливое и взаимоприемлемое разрешение споров, возникающих между предпринимателями и потребителями г. Таганрога, а также рассмотрение спорных ситуаций возникающих в результате проведения Общественной организацией мероприятий общественного контроля.

4.3. Заседания Согласительной комиссии проводятся по мере необходимости в порядке, установленном регламентом Согласительной комиссии. Указанный регламент разрабатывается Сторонами Соглашения при участии Совета по предпринимательству г. Таганрога в трехмесячный срок с момента подписания Соглашения.

4.4. Инициировать заседание Согласительной комиссии имеют право:

4.4.1. Фонд, по обращениям предпринимателей.

4.4.2. Общественная организация, по обращениям потребителей.

4.4.3. Уполномоченный, по обращениям предпринимателей.

4.4.4. Совет по предпринимательству г. Таганрога по обращениям предпринимателей.

4.5. Согласительная комиссия рассматривает по существу конкретные спорные ситуации.

4.6. Решения Согласительной комиссии оформляются письменно в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр – Фонда, один экземпляр – Общественной организации и один экземпляр – участнику спора. Совет по предпринимательству г. Таганрога и Уполномоченный, а также участники спорной ситуации вправе получить в Фонде копию решения.

4.7. Стороны обязуются добровольно исполнять решения Согласительной комиссии.

4.8. В случае возникновения спора по принятому решению, стороны вправе обратиться в суд.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации.



## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В целях реализации положений Соглашения стороны могут заключать договоры и дополнительные соглашения по отдельным вопросам. Стороны по взаимному согласованию могут вносить в Соглашение дополнения и изменения, оформляемые в том же порядке, что и при заключении Соглашения.

6.2. Положения настоящего Соглашения не затрагивают обязательств, принятых сторонами в соответствии с другими договорами.

6.3. Стороны стремятся к достижению взаимного согласия в урегулировании спорных вопросов, которые могут возникнуть в процессе реализации настоящего Соглашения, совместно рассматривают возникающие проблемы и принимают меры по их решению.

6.4. Стороны при необходимости проводят консультации для оценки хода реализации настоящего Соглашения и определяют сроки их проведения.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Соглашению, а именно: пожаров, стихийных бедствий, военных операций любого характера, блокады, запретов экспорта или импорта или других, не зависящих от Сторон обстоятельств, срок исполнения обязательств сдвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обязательства.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Соглашению, должна о наступлении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, извещать другие Стороны в максимально короткий срок.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует бессрочно.

8.2. Каждая из сторон вправе в любое время отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, письменно уведомив за месяц о своем намерении другие Стороны. Соглашение прекращает свое действие по истечении месяца с момента получения письменного уведомления всеми участниками Соглашения. До указанной даты Стороны исполняют свои обязанности в полном объеме.

8.3. Соглашение составлено в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр – Фонда, один экземпляр – Общественной организации и один экземпляр – Уполномоченного.

## АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**НО «Фонд поддержки предпринимателей и развития конкуренции»**

Адрес: 347900, Ростовская обл., г. Таганрог, пер. Гоголевский 27.

ИНН 6154035727, КПП 615401001, р/с 40703810852230100286, в Юго-Западном банке

ОАО «Сбербанк России», г. Ростов-на-Дону, БИК 046015602, к/с 30101810600000000602

**Региональная общественная организация по защите прав потребителей**

**«Правовая защита потребителей»**

Адрес: 347900, Ростовская обл., г. Таганрог, ул. Чехова, 129/16.

ИНН 6154115228, ОГРН 1126100004975



Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ростовской области.  
Адрес: г. Ростов-на-Дону, 344002, ул. М. Горького, 143

Генеральный директор ФПП и РК



Куликов М.А.

Председатель Координационного совета  
Региональной общественной  
организации по защите прав потребителей  
«Правовая защита потребителей»



Мирвода Н.Г.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей  
по Ростовской области

Дерзза О. В.